



HAAR KLINIEK T U R K I J E

Algemene voorwaarden Haar Kliniek Turkije

Artikel 1 Partijen en definities

1. HKT: Haar Kliniek Turkije, gevestigd te Amsterdam aan de Kraanspoor 50 (1033 SE), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70054584, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van HKT:
Website: www.haarkliniekturkije.nl
Email: info@haarkliniekturkije.nl
Telefoonnummer: 085 – 060 8982
Btw-identificatienummer: NL130340352B01
3. De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen en diensten van HKT.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. HKT verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van HKT en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door HKT bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3 Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszijds, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door HKT is aangegeven.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
3. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. De prijzen op de website zijn uitdrukkelijk slechts richtprijzen en derhalve niet bindend.
4. Alle opgaven van HKT van getallen, maten en kleur van de goederen en/of diensten in de getoonde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van HKT.
5. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens HKT.
6. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat De Klant de offerte van HKT heeft geaccepteerd en HKT de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd ofwel nadat HKT, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst.
7. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van goederen, therapeuten en/of locatie aangegaan.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. HKT behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. HKT zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat HKT bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van HKT worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst HKT uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. HKT heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
2. De Klant stelt HKT in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door HKT.
3. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.
4. HKT zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant HKT altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
5. Het staat HKT vrij de opdracht te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
6. HKT is gerechtigd de locatie voor de te verrichten werkzaamheden te wijzigen.
7. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen

tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door de De Klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt HKT de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt HKT dit als een aanvullende opdracht aan de De Klant in rekening. HKT mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan HKT zijn toe te rekenen.

8. HKT doet geen onderzoek naar individuele medische/lichamelijke of andere negatieve gevolgen voor een persoon bij het uitvoeren van de werkzaamheden door HKT. De diensten zouden ook een negatieve invloed kunnen hebben, bijvoorbeeld in de vorm van een allergische reactie of tot hoofdpijn of ander licht lichamenlijk letsel leiden. De Klant is zelf verantwoordelijk dergelijke invloeden te onderzoeken en daarvoor is De Klant verplicht de diensten voorzichtig uit te laten voeren, de intensiteit langzaam op te bouwen en bij (de schijn van) een negatieve invloed zich direct te onthouden van verdere diensten.

9. HKT is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan HKT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan HKT niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

10. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan HKT een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

Onderstaande bepalingen zien specifiek op de behandeling zelf en dienen in samenhang met het voorgaande te worden gelezen:

11. Ieder individu is verschillend en beschikt over andere (haar)condities, zoals, maar niet beperkt tot, donorgebied, haardikte, hoofdhuidconditie, bloedwaarden en gezondheidssituatie. Het eindresultaat kan derhalve afwijken van resultaten van eerdere Klanten en/of afbeeldingen op de website van HKT. Aan die getoonde resultaten van andere Klanten kunnen geen rechten worden ontleend. Het resultaat is onder andere, maar niet beperkt tot, afhankelijk van de voorzorg, nazorg, gebruik van medicatie, levensstijl (gebruik van alcohol, drugs, roken, anabole steroïden, etc.), voedingspatroon, de gezondheid en de conditie van De Klant, etc. Bovengenoemde omstandigheden kunnen van invloed zijn op het eindresultaat. De Klant stemt hier uitdrukkelijk mee in en zal HKT te dien aanzien vrijwaren.

12. Tijdens het terugplaatsen van de haren, worden in beginsel de sterke grafts aan de voorkant en de zwakke grafts op de kruin geplaatst, tenzij anders schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. Het kan dus zo zijn dat de haren aan de kruin minder dekkend zijn. De Klant stemt hier uitdrukkelijk mee in.

13. In het geval De Klant kroeshaar heeft, wordt De Klant door HKT op de hoogte gesteld van de verhoogde risico's en bijkomende problematiek. De Klant accepteert het voorgaande door te starten met de diensten van HKT.

14. Indien HKT van mening is dat De Klant meerdere behandelingen nodig heeft, zal dit in de overeenkomst worden opgenomen. Deze tweede behandeling kan pas na verloop van tijd plaatsvinden en kan alleen doorgang vinden indien HKT dit mogelijk acht.

15. De Klant is zich ervan bewust dat de behandelingen die door HKT worden uitgevoerd niet tot in de eeuwigheid hetzelfde resultaat geven als in het begin van de behandeling. In de toekomst kan het resultaat derhalve afnemen. De Klant zal dan wederom tegen betaling behandelingen moeten ondergaan.

16. De haren dienen tijdens de controle een minimale lengte te hebben. HKT zal De Klant hierover informeren. Tevens dient De Klant de haren te allen tijde in de geïmplanteerde haarrichting te kammen. De Klant is hier zelf verantwoordelijk voor.

17. De diensten worden te allen tijde als conform beschouwd, in het geval uit de 'before and after-foto's' blijkt dat de situatie is verbeterd c.q. vooruitgang is geboekt.

Artikel 5 Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.

3. Indien betaling op factuur geschiedt, dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking.

4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is HKT terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 40,- exclusief btw.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht HKT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van HKT is het De Klant niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

Artikel 6 Verbintenissen van De Klant

1. De Klant stelt HKT in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door HKT.

Hieronder wordt onder andere begrepen:

a) Ervoor zorgen dat HKT tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, informatie over eventuele lichamelijke beperkingen en allergieën en overige bijzonderheden ten aanzien van De Klant.

Indien de dienst plaatsvindt op een door De Klant geselecteerde locatie gelden de aanvullende op De Klant rustende verplichtingen:

b) Zorgen voor (een) veilige en schone ruimte(s);

c) Ervoor zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van HKT behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;

d) Het op een zodanige wijze inrichten van de ruimtes waarin de dienst wordt verricht dat HKT onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;

e) Er zorg voor dragen dat HKT beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, (veilige) opslag en/of afvoer van eventuele hulpmiddelen;

f) HKT dient te allen tijde het object waarin de werkzaamheden worden verricht te kunnen betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel;

g) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waarin de werkzaamheden door HKT worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent kleding en te gebruiken materialen.

2. Indien naar het oordeel van HKT blijkt dat de omstandigheden ter plaatse dusdanig zijn dat de veiligheid niet kan worden gegarandeerd, de diensten van HKT niet ongestoord kan

plaatsvinden of er anderszins sprake is van belemmeringen in de uitvoering van de opdracht, zal de (te leveren) dienst door HKT geen doorgang vinden of voortijdig worden gestaakt zonder dat hierdoor voor De Klant enige aanspraak op restitutie van betaalde gelden of vergoeding van schade ontstaat.

3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant HKT hieromtrent tijdig te informeren. HKT is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen.

4. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is HKT niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.

5. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HKT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HKT worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico en verantwoordelijkheid van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe De Klant deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan HKT zijn verstrekt, heeft HKT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.

6. Voorafgaand aan de uitvoering dient De Klant de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan HKT te verschaffen, zoals allergieën en (medische) klachten. HKT zal deze naar haar beste weten beoordelen. HKT is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat onverwijld toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door De Klant.

7. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van HKT en/of derden.

8. De Klant zal alle op de diensten van toepassing zijnde gebruiksvoorschriften en instructies, waaronder de instructies gegeven in deze algemene voorwaarden en handleiding van de werkzaamheden, strikt naleven. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig naleven van bovengenoemde gebruiksvoorschriften en instructies, is De Klant aansprakelijk.

9. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

- a) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
- c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 7 Wijziging, annuleren en verplaatsen

1. Een opdracht kan tot 48 uur voor de afgesproken datum, in overleg kosteloos door De Klant worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing binnen 48 uur tot uiterlijk 24 uur voor de overeengekomen datum en tijdstip is 10% opslag van het gehele honorarium verschuldigd. Bij verplaatsing binnen 24 uur voor de overeengekomen datum en tijdstip is 25% opslag van het gehele honorarium verschuldigd.

2. Annulering van een opdracht door De Klant kan tot 48 uur voor de afgesproken datum tegen een administratieve vergoeding van EUR. 50,-. Bij annulering binnen 48 uur tot 24 uur voor de overeengekomen datum en tijdstip is 33% van het totale honorarium verschuldigd. Bij annulering binnen 24 uur voor de overeengekomen datum en tijdstip is 50% van het totale honorarium verschuldigd.

3. Annulering of verplaatsing is uitsluitend schriftelijk mogelijk; als datum van annulering of verplaatsing geldt de datum waarop schriftelijke annulering door HKT ontvangen is. De annulerings- en verplaatsingskosten zijn onmiddellijk bij annulering en/of verplaatsing verschuldigd en in zijn geheel opeisbaar.

4. HKT is te allen tijde gerechtigd een therapeut of ander personeel die door haar met de verzorging van de dienst is belast, te vervangen door een andere.
5. HKT is gerechtigd om de dienst te annuleren tot uiterlijk drie dagen voor de te leveren dienst. De Klant wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. HKT zal het door De Klant betaalde honorarium restitueren. Indien De Klant gebruik maakt van een alternatieve door HKT aangeboden dienst, wordt het honorarium niet gerestitueerd.
6. Indien een opdracht door overmacht tijdelijk geen doorgang kan vinden, zal HKT zich naar redelijkheid inspannen voor het vinden van een alternatieve mogelijkheid. Indien dit niet lukt, of indien de doorgang van een opdracht definitief niet mogelijk is, zal HKT de prijs van de opdracht naar rato van de afgenomen diensten restitueren.

Artikel 8 Overname, inlenen, geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Het is De Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect de aan de dienst verbonden specialisten of (ondersteunend) personeel, zonder tussenkomst van HKT, te benaderen, hetzij voor bestaande diensten, hetzij voor vergelijkbare diensten.
2. Van het door HKT verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van HKT. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
3. Het is De Klant bekend dat het intellectueel eigendom inzake de dienstverlening van HKT, inclusief de door of namens HKT verzorgde begeleiding, toebehoort aan HKT. Het is De Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HKT niet toegestaan om enige, al dan niet door HKT openbaargemaakte, inhoud van de begeleiding of andere voortbrengselen van de geest te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.
4. HKT behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. HKT heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van De Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Alle partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst, inclusief informatie ten behoeve van begeleidingen door HKT, hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.
6. Indien De Klant in strijd handelt met één van de vijf voorgaande leden, is De Klant HKT een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van HKT om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 Garantie en aansprakelijkheid

1. HKT geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig door de opdracht te behalen resultaat.
2. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is HKT bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht om alsnog correct na te komen, een en ander naar redelijkheid en in overleg met De Klant, zonder dat De Klant daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
3. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst en er derhalve sprake is van

een gebrek, dient De Klant binnen 7 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, HKT hieromtrent te informeren.

4. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal HKT het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige vergoeding van schade door HKT.

5. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen, De Klant HKT omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, De Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, vervalt ieder recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij De Klant.

6. Mocht HKT jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door HKT gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, maar te allen tijde (ook als er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt) tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15%.

7. Aansprakelijkheid van HKT reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

8. De Klant vrijwaart HKT voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat HKT heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door De Klant onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

9. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.

10. In alle gevallen is de termijn waarbinnen HKT tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Indien De Klant schade lijdt moet dit terstond aan HKT worden gemeld. Daarbij is De Klant verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 10 Beëindiging van de overeenkomst

1. HKT heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HKT ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.

2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan HKT verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer de opdracht niet volledig is voltooid, is De Klant een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd. Er vindt geen restitutie van eventuele tegoeden plaats.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HKT geen invloed kan uitoefenen. Onder overmacht wordt in dit verband in ieder geval, maar niet beperkt tot, verstaan: brand in de locatie, faillissement of surseance van betaling van HKT, ziekte van het (ingehuurd) personeel van HKT, tekortkomingen van derde partijen ten

aanzien van de levering van goederen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, extreme weers- en verkeersomstandigheden, van overheidswege ingestelde beperkingen m.b.t. terrorisme, epidemieën, pandemieën, etc.

2. Tijdens perioden van overmacht worden verplichtingen van HKT opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor HKT onevenredig belastend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is HKT bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien HKT bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

Artikel 12 Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt HKT zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 13 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. HKT is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van HKT.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin HKT haar (hoofd)vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement waarin HKT haar hoofdvestigingsplaats heeft.

Artikel 14. Klachtenregeling

1. In geval van een klacht dient De Klant deze direct na ontdekking aan HKT te melden. HKT zal een klacht uiterst serieus nemen en hier zorgvuldig mee omgaan. De klachtenfunctionaris zal beoordelen of de klacht in behandeling wordt genomen conform de opgestelde klachtenregeling van de klachtencommissie (www.degeschillencommissiezorg.nl). Informatie over de klachtenregeling is op de website van HKT te raadplegen. De Klant zal in dergelijke gevallen op korte termijn door HKT worden opgeroepen voor een controle-afspraken. Op deze manier kan in onderling overleg met De Klant naar een geschikte oplossing worden gezocht.

2. HKT is aangesloten bij het Klachtenloket Zorg.

3. Klachten dienen op straffe van verval van de rechten van De Klant uiterlijk 12 maanden na de behandeling schriftelijk bij HKT te worden gemeld. Na deze tijd worden klachten niet meer in behandeling genomen.

4. Een klacht schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.

